



## CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini face parte integranta din documentația pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnica . Conține in mod obligatoriu specificațiile tehnice. Acestea definesc după caz caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standardele relevante sau alte standarde.

### I. SCOPUL

In prezent, Ministerul Mediului beneficiază de servicii de telecomunicații pentru telefonia fixa.

**Ministerul Mediului** cu sediul in Bulevard Libertății, Nr. 12, Sector 5, București, demarează achiziția publică de servicii de telefonie fixa - soluția de comunicații voce cu plata unui abonament lunar ce include furnizare centrala telefonica noua, aparate telefonice noi, instalare si servicii pentru întreținerea acestora pentru toata durata de valabilitate a contractului.

### II. OBIECTUL ACHIZITIEI

#### II.1 Servicii de baza

Achiziția de servicii de comunicații in locația autorității contractante, in următoarea structura

- a. Linii telefonice principale - LTP
- b. Trunchi analogic - TRK
- c. Flux ISDN PRA
- d. Direct Dial Inward (DDI)

#### II.2 Servicii Auxiliare

- ❖ Furnizare, instalare, mentenanță centrala telefonica .
- ❖ Furnizare, instalare, mentenanță telefoane digitale si analogice
- ❖ Realizare rețea interioara noua care sa permită furnizarea serviciilor de telefonie in cele mai bune condiții pentru cazurile de suplimentare linii de telefonie (si nu exista deja rețea interioara) sau rețeaua existenta nu permite furnizarea serviciului de telefonie fixa.

Centrala telefonica si echipamentele terminale se instalează și se pun in funcțiune pentru furnizarea serviciului de telefonie fixă in locația.

- Bulevard Libertății, Nr. 12, Sector 5, București

### III. DEFINITII

a. Liniile Telefonice Principale (LTP) - sunt linii telefonice care conectează echipamentul terminal al abonatului la rețeaua telefonica comutata plătită si care are o

parte dedicata in echipamentul unei centrale telefonice . Linia conectata la centrala telefonica poate fi folosita exclusiv de un abonat .

b. ISDN - PRA (Rețea Digitala cu Integrarea Serviciilor) - este rețeaua prin intermediul căreia se furnizează un pachet de servicii de comunicații electronice diferite, oferind o conexiune digitala între interfețele utilizator/rețea ce include o interfață primara „PRA”

c. DDI (Direct Dial Inward) - pentru grupuri de cate 10 numere apelabile din rețeaua comutata publica Operatorul economic. Serviciul DDI permite unui utilizator care formează un număr al unui abonat care are o centrala proprie PBX, sa finalizeze apelul direct pe numărul postului de interior care constituie partea finala a unui număr național.

#### **IV. CANTITATE**

Furnizorul de servicii va asigura următoarele:

- Fluxuri ISDN PRA: minim 1 buc, maxim 2 buc
- Linii individuale: minim 18, maxim 30
- Centrala telefonica cu următoarea configurație:
  - Interioare analogice : 96
  - Interioare digitale : 48

#### **V. CERINTE MINIME OBLIGATORII**

##### **V.1 Servicii de baza**

Toate circuitele telefonice (circuite tip: LTP, ISDN) care deservesc Autoritatea Contractantă și care vor fi cuprinse în factura telefonică lunară, cât și cele care vor fi instalate ulterior, pe parcursul derulării contractului, vor avea asigurată de către prestator funcționarea permanentă 365/24/7.

Furnizorul de servicii va asigura telefoane digitale, in custodie, la capacitatea maxima a centralei, iar in momentul defectării unuia dintre echipamente furnizorul de servicii va înlocui gratuit echipamentul defect astfel încât sa fie asigurata funcționarea serviciilor in cele mai bune condiții.

Furnizorul de servicii va asigura telefoane analogice, in custodie, minim 40 aparate telefonice, maxim 150 aparate telefonice, iar in momentul defectării unuia dintre echipamente furnizorul de servicii va înlocui gratuit echipamentul defect astfel încât sa fie asigurata funcționarea serviciilor in cele mai bune condiții.

##### **Pentru linie telefonică principală (LTP) si ISDN**

Se vor asigura următoarele:

- posibilitatea limitării și/sau parolării de către autoritatea contractantă a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie;
- număr de telefon neinformabil la solicitare;
- apel în așteptare;
- transfer
- ringback personalizat
- restricționarea identității liniei chemătoare, la solicitare;
- prezentarea identității liniei chemătoare, la solicitare;

- furnizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămâna, 365 zile pe an;
- existența unui număr de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7, apelabil gratuit din orice rețea;
- posibilitatea conectării aparatelor fax direct la linia telefonica principală;
- punerea gratuită la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice odată cu transmiterea facturii;
- adoptarea unei soluții privind managementul fraudei; se vor asigura toate măsurile de securitate și confidențialitate, astfel încât rețeaua să nu poată fi accesată de către persoane neautorizate din exteriorul acesteia.
- existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7, apelabil din orice rețea;
- posibilitatea conectării aparatelor fax direct la linia telefonica principală (fără a fi necesare echipamente și/sau software adiționale sau a fi necesară schimbarea interfeței la nivel de echipamente existente);

Se va asigura interconectare directă, la data depunerii ofertelor, cu majoritatea operatorilor naționali de telefonie fixă și mobilă înregistrați la ANCOM. Se va declara pe proprie răspundere operatorii cu care Operatorul economic are asigurată interconectarea directă.

Fiecare flux ISDN trebuie să permită numerotație extinsă până la 150 numere/flux

Serviciile de telefonie fixă includ existența unui pachet de minute care vor fi asigurate sub forma unui abonament lunar, care să conțină:

- Nelimitat în rețeaua furnizorului fix+mobil
- Nelimitat în alte rețele fixe din România și nelimitat în rețelele fixe din UE
- Minim 3000 min în rețelele de telefonie mobilă din România
- Minim 500 min în rețelele mobile din țările UE
- Minim 200 min în rețelele de telefonie fixă și mobilă din țările non UE (convorbiri internaționale)
- Minim 100 min convorbiri către servicii de informații speciale

## V.2 Servicii auxiliare

În schema bloc a centralei telefonice vor fi evidențiate obligatoriu următoarele module componente:

- modulul unității centrale;
- consola de mentenanță;
- modulele de interfață;
- grupul de electroalimentare;

Centrala telefonica trebuie să ofere minim următoarele facilități:

- 2 console digitale cu 10 taste programabile
- modul operator automat;
- tehnologii comunicații IP-TDM, video și date;
- posibilitate conectare telefoane IP
- mesaj întâmpinare;
- interconectarea mai multor locații prin rețeaua clasică IP;
- formare rapidă interioară;
- apel Broker

- transfer convorbiri;
- parcare convorbiri;
- huds-free speaker pt telefoanele digitale
- posibilitate montare casca;
- apeluri pe mai multe linii;
- indicator mesaj in aşteptare
- formarea numerelor din agenda
- call-back automat pe legătura ocupată trunchi/grup/reţea
- call-back automat pe extensia liber/ocupat
- posibilitatea configurării de la distanta
- serviciu de noapte
- kit montare cabinete centrala in rack
- mentenanţă si service gratuit pe toata perioada de valabilitate a contractului, intervenţiile vor fi permanente 24 din 24 de ore;
- operatorul economic va instala si conecta toate serviciile, inclusiv testarea acestora in termen de 3 zile de la data semnării contractului; după expirarea numărului de zile oferitate pentru instalarea si conectarea tuturor serviciilor, Autoritatea contractanta va fi îndreptăţita in a percepe penalizări in cuantum de 0.1% pe zi de întârziere din valoarea contractului. Daca in termen de 10 zile lucrătoare, prestatorul nu va instala toate serviciile, Autoritatea Contractanta are dreptul de a rezilia contractul.

## **VI. CARACTERISTICI MINIME REFERITOARE LA NIVELUL CALITATIV, TEHNIC SI DE SIGURANŢA IN EXPLOATARE**

### **VI.1 Nivel calitativ**

Prestatorul are obligaţia sa respecte in totalitate cerinţele impuse in Caietul de sarcini, in vederea menţinerii in bune condiţii de funcţionare a echipamentelor de telecomunicaţii .

Prestatorul este răspunzător fata de autoritatea contractanta pentru îndeplinirea obligaţiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicaţii.

Prestatorul de servicii se obliga sa execute si sa garanteze următoarele activităţi:

- menţinerea in parametrii normali de funcţionare a echipamentelor autorităţii contractante a căror întreţinere revine prestatorului;
- eliminarea defectelor accidentale
- ale echipamentelor
- preluarea deranjamentelor se va face 24 de ore din 24, 7 zile din 7.
- Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din reţeaua Operatorului economic a cel puţin unui număr de telefon, de tip „hot line”.
- asistenţa tehnica va fi gratuita pentru orice probleme legate de funcţionarea serviciilor de telefonie fixa pe perioada desfăşurării contractului de achiziţie publica
- prestatorul va asigura etichetarea circuitelor care deservesc centrala telefonica

Personalul prestatorului se obliga sa respecte reglementările si regulamentele interioare ale autorităţii contractante, pe toata durata prezentei lui la sediile acestora.

Operatorul economic va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului.

Prestatorul va lua toate masurile pe care le considera necesare pentru limitarea sau

remedierea defecțiunilor.

Prestatorul va garanta calitatea serviciilor și lucrărilor executate.

## **VI.2 Nivelul tehnic**

Soluția oferită trebuie să asigure comunicațiile de voce interne și cu rețelele publice. Totodată, platforma oferită va avea o arhitectură deschisă și va ține seama de necesitățile ulterioare de dezvoltare, permițând adăugarea de module la structura existentă, dezvoltarea capacității și a serviciilor oferite.

Platforma de comunicații va trebui să se poată reconfigura în timpul funcționării, fără a afecta comunicațiile în curs.

Specificațiile oficiale publicate de producătorul echipamentului (valabile la data ofertei pentru produsele oferite) vor fi considerate ca referință și primează asupra detaliilor tehnice prezentate de ofertant.

Sistemul va permite toate tipurile de abonați: abonați analogici, digitali.

Toate liniile telefonice trebuie să poată fi utilizate atât pentru comunicații voce, cât și pentru fax. Numărul de telefon aferent fiecărei linii telefonice, va rămâne neschimbat, indiferent dacă se transmite fax sau comunicații voce.

Interconectare cu principalii operatori naționali de telefonie fixă și mobilă înregistrați la ANCOM, care operează pe teritoriul României.

Disponibilitatea serviciului va fi garantată 99,5% lunar.

Prestatorul are obligația de a asigura gratuit portabilitatea numerelor tuturor circuitelor telefonice aflate în stare de funcționare în cadrul autorității contractante.

**Mihaela CLAPAN**

Șef Serviciu,  
Serviciul Logistică și P.S.I  
Direcția Investiții, Achiziții și Logistică

**Luminița POCANIA**

Consilier juridic  
Serviciul Logistică și P.S.I  
Direcția Investiții, Achiziții și Logistică